IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL Y MANEJO DE INVENTARIOS DEL ALMACÉN DE LA I.E.D

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA

CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES

TECNOLOGO EN ANALISIS Y DESARROLLO EN SISTEMAS DE INFORMACION

**No. FICHA** 1834732

BOGOTA D.C. 2019

**DEDICATORIA**

Este proyecto va dirigido a nuestros padres, seres queridos y a todas esas personas que colaboraron en brindar información para que este proyecto no tuviera falta de detalles y saliera de la mejor forma posible.

1. **INTRODUCCIÓN**

Dentro de toda organización es de vital importancia la administración de elementos/artículos; de aquí la importancia del manejo del inventario, tanto en empresas como en dependencias gubernamentales, instituciones educativas y algunas otras. Cada vez son más las empresas, así como diversas instituciones que dedican esfuerzos a conseguir un buen sistema de información de control de inventarios para la cadena de suministro. Por lo tanto, para lograr un control efectivo de los inventarios es necesario una buena coordinación y una cooperación entre los elementos del sistema.

Por consiguiente, el presente proyecto analiza la situación del almacén del colegio Nydia Quintero de Turbay que distribuye materiales de elementos de consumo y bienes a los diferentes departamentos que pertenecen a la institución. En este trabajo se planea diseñar un sistema de información que permite controlar las actividades realizadas dentro del almacén como son: entradas y salidas de artículos, generación de un reporte de actividades, notas de entradas y salidas simultáneas.

Se pretende que, al implementar el sistema de información, permita generar resultados valiosos los cuales se verán reflejados, en el manejo de inventario del almacén, con la finalidad de ahorrar tiempo, esfuerzo, tras papeleo de información a los usuarios. El sistema les permitirá disponer de los formatos necesarios para realizar las operaciones que se requieren dentro del almacén y tener la información disponible de una manera eficiente y organizada. Se pretende que el sistema de información permita generar consultas e informes para facilitar el control de existencias de artículos, notas de entrada y salida, informes estadísticos, según las necesidades de los usuarios potenciales del sistema.

1. **OBJETIVOS**

**1.1 Objetivo General**

Diseñar, desarrollar e implementar un sistema de información que permita llevar el registro de artículos, el control de las entradas y salidas de los mismos, así como todas aquellas actividades requeridas en el almacén del colegio Nydia Quintero de Turbay I.E.D.

**2.2 Objetivos Específicos**

* Identificar si la institución cuenta con un control sistemático de la entrada y salida de cada uno de los elementos del inventario.
* Determinar el proceso actual que se someten cada uno de los elementos del inventario para dimensionar las funciones a realizar y diseñar un plan de acciones correctivas.
* Proponer un sistema de control y manejo de elementos del almacén de tal modo que optimice el rendimiento de las operaciones en la Institución.

**3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El control y manejo de inventario en el colegio, es de gran importancia ya que, debido a estas actividades se alcanzan metas propuestas para el mismo colegio. En años anteriores el Colegio Nydia Quintero de Turbay no controlaba el proceso de inventarios, es decir la ejecución de estas funciones no eran actividades prioritarias del proceso, ya que sencillamente se optó por entregar elementos de consumo o bienes a través de uno de los empleados, dejando de lado el control y aseguramiento de los bienes/elementos, así como la mejora continua del proceso.

Actualmente el usuario encargado de llevar el control de estos elementos y bienes hace la gestión por la herramienta Excel de Office, el usuario cada vez que vaya a realizar la gestión para el respectivo mes tiene que hacer una copia del mes anterior y pegarla en un nuevo Excel y modificar la información de acuerdo al mes actual. Haciendo esto el usuario comprueba la información anterior y actual del inventario para conocer si algún elemento le ha sucedido algo.

El inconveniente al hacer el control del inventario es que el usuario le lleva mucho tiempo al hacer este proceso, debido a esto la institución decide darle la importancia que requiere el proceso y hacer que el control de inventario sea más eficaz y que contenga información precisa, clara y actualizada, de acuerdo a lo planteado el usuario revela información al grupo de trabajo para que mejore el desempeño del proceso.

¿Cómo facilitar el proceso de control y manejo de las entradas y salidas e informes de todos los elementos/bienes en el Colegio Nydia Quintero de Turbay?

**4. ALCANCE DEL PROYECTO**

* Permitirá un colegio mejor organizado para los directivos del Nydia Quintero de Turbay y será un colegio más eficiente en el momento de realizar cada uno de los diferentes manejos de los inventarios.
* Este aplicativo brindará una información actualizada y en tiempo real a los usuarios que hacen uso de este.
* El aplicativo será sencillo de usar y los elementos/bienes de consumo estarán con una organización más eficaz.

**5. JUSTIFICACIÓN**

El uso de un software para el control y manejo de inventarios será una herramienta que facilitará el proceso en las actividades de los usuarios del almacén. Dentro de este proyecto los beneficiados con esta investigación serán principalmente el personal que ahí labora(usuario), quien otorga atención y servicio de abastecimiento de mercancía tanto de artículos de oficina, como equipo de cómputo, material especializado de laboratorios, de limpieza, entre otros a los diferentes departamentos de la Institución, los cuales contarán con un servicio de atención más rápida, eficiente, oportuna para cubrir sus necesidades básicas.

Con el presente proyecto se pretende cubrir las necesidades del almacén de la Institución con una herramienta enfocada a un sistema de información para tener organizada la información concerniente al manejo de actividades básicas de inventarios acordes a las necesidades de la institución, esta institución no cuenta con un sistema propio y en base a eso se pretende cubrir esa necesidad a través de un sistema de control de inventarios.

Considerando que es de suma importancia llevar el control del almacén, para tener registrado las entradas, salidas del material en sus diversas categorías, la implementación del sistema tendrá muchos beneficios, entre los cuales se pueden citar algunos:

* + Controlar el proceso de requisitos de las diferentes áreas de la Institución para el almacén.
  + Brindar seguridad al usuario para no permitir la manipulación de la base de datos.
  + Generar aquellos reportes correspondientes para cada uno de los procesos del almacén.

**6. INSTRUMENTOS Y TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Es importante resaltar que un sistema de información inicia con una investigación preliminar de la información concerniente al proyecto que se pretende desarrollar. Para conocer los requerimientos de los usuarios se utilizan las técnicas de recopilación de información como son la entrevista, la observación y encuestas para saber todos los requerimientos del usuario y conocer específicamente las necesidades que se tienen para el manejo de la información.

La entrevista semiestructurada da cuenta de la información y de las observaciones del manejo de inventarios, en consecuencia, se aplicará a los empleados encargados de dichos procesos.

La observación permite documentar los procedimientos realizados, las condiciones físicas de la organización y de almacenaje de los inventarios. Se trata de una observación no participativa en la que se documenta el periodo de tiempo de análisis establecido para la presente investigación y que evidencie el manejo de los inventarios.

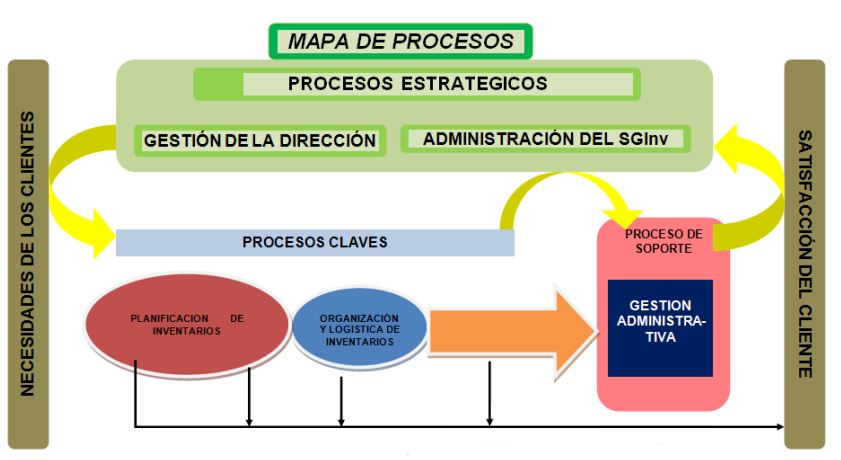
Como instrumentos de recolección de información se utiliza el cuestionario con el fin de realizar una buena entrevista y tener claro el objetivo.

**6.1 Análisis del levantamiento de información**

Luego de realizar la recolección de información se pudo determinar que la organización del control y manejo del inventario no es seguro, ya que la pérdida del documento significa la perdida de los datos en los cuales se tienen el manejo de todos los elementos del inventario.

Además de esta desventaja se presenta otra falencia, la demora o retraso no solo para el manejo del inventario, esto hace que el control del inventario no sea eficiente.

**6. MAPA DE PROCESOS**

****